

GH

ACADEMY
HET DORP

TECHNOLOGISCHE INNOVATIES IN DE ZORG, WAT IS HET EN WAT HEEFT DE CLIËNT ERAAN?



Innovatie adviseurs:

Odile Smeets

Mathilde Pelder

Vakdag Cliëntondersteuners 2024

1. Wie zijn wij?
2. Wat is technologie? Waar hebben we het over?
3. Samen aan de slag

Dia's worden uitgedeeld naderhand

Mag foto's van het scherm maken als je dat wilt

AGENDA VOOR VANDAAG



1. **Wie zijn wij?**
2. Wat is technologie? Waar hebben we het over?
3. Samen aan de slag





ODILE SMEETS



ACADEMY
HET DORP



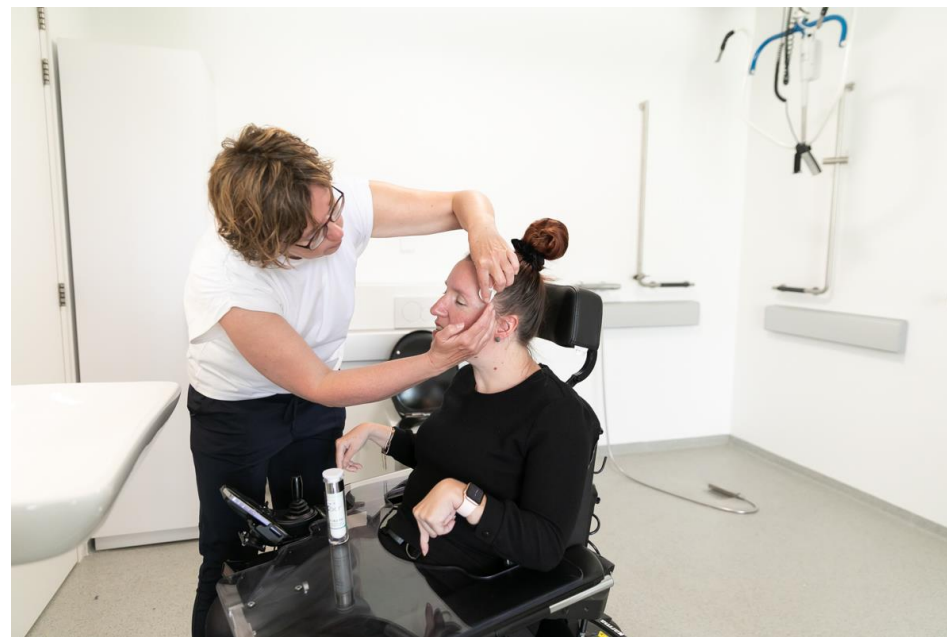
MATHILDE PELDER



A photograph of a man and a woman, both in wheelchairs, engaged in a conversation. The man, on the left, is wearing a maroon cap, glasses, and a dark patterned jacket. He is smiling and looking towards the woman. The woman, on the right, has short red hair and is wearing a light-colored sweater. She is also smiling and looking at the man. They are in a bright, modern indoor setting with large windows and indoor plants. In the background, other people are visible, but they are out of focus. The overall atmosphere is warm and positive.

"TECHNOLOGIE VERDIENT
EEN BETERE PLEK BINNEN DE
LANGDURENDE ZORG"

“IEDER EEN GEWOON LEVEN* MET DE ZORG DIE DAARVOOR NODIG IS. WE HELPEN JOU OM DE BESTE TECHNOLOGIE DAARVOOR IN TE ZETTEN.”

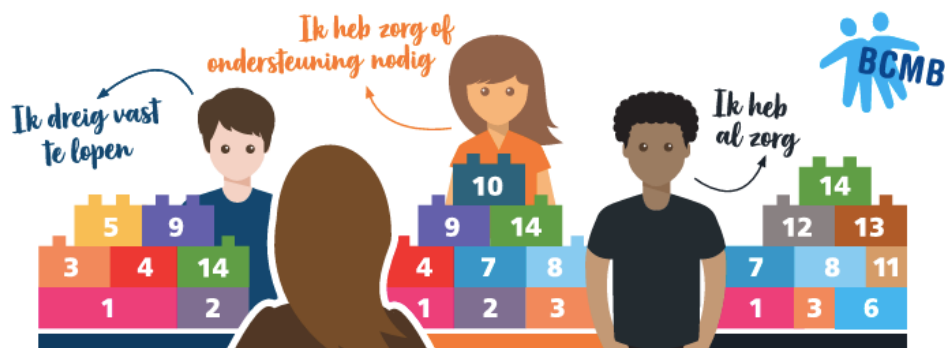


**Je bent geen invalide, je bent een mens. Net zoals ieder ander.*

Voor wie is cliëntondersteuning?

Er zijn specifieke groepen die vaker baat hebben bij een cliëntondersteuner. Dit zijn mensen met een lichamelijke, verstandelijke, psychische en/of sociale beperking en hun naasten. Leven met een beperking of een kind krijgen met een beperking brengt hen in een kwetsbare positie en stelt hen voor grote uitdagingen en indringende levensvragen. Juist dan is een onafhankelijk cliëntondersteuner die met je meedenkt, adviseert, bemiddelt en ondersteunt wenselijk en soms zelfs noodzakelijk.

Een cliëntondersteuner signaleert welke knelpunten mensen ervaren in het meedoen in de samenleving en het verkrijgen van zorg en ondersteuning. Een cliëntondersteuner agendeert deze knelpunten bij de betreffende instantie of organisatie. Daarnaast is cliëntondersteuning gratis voor de gebruiker en is er voor alle leeftijdsgroepen.



HET IS GOED OM
TE WETEN DAT ER
TECHNOLOGIE IS,
EN WAAR WE HET
DAN OVER HEBBEN

1. Wie zijn wij?
2. **Wat is technologie? Waar hebben we het over?**
3. Samen aan de slag

Dia's worden uitgedeeld naderhand

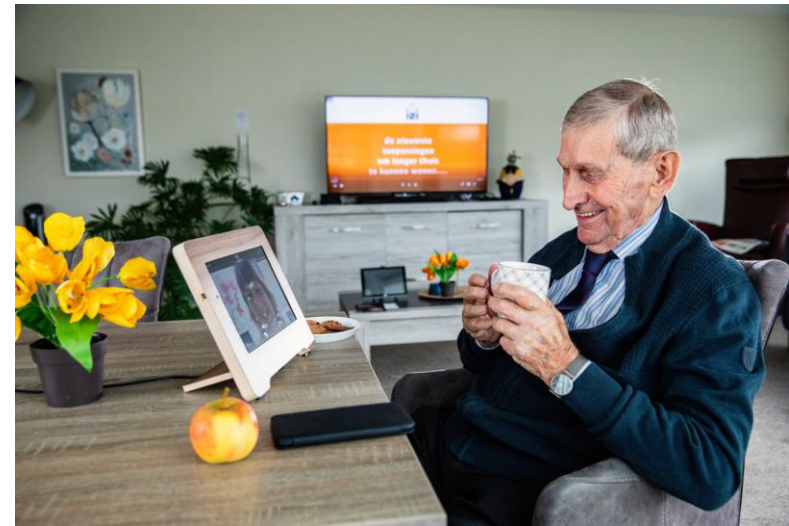
Mag foto's van het scherm maken als je dat wilt



TECHNOLOGIE? WAAR HEBBEN WE HET OVER?

JE KAN HET INDELEN OP DEZE MANIER:

- Je hebt technologie op maat (uitgezocht bij de hulpvraag van 1 cliënt)
- Je hebt technologie voor een groep mensen (wordt ingezet voor meerdere mensen) denk aan slimme informatieborden, slim incontinentiemateriaal, spraakgericht rapporteren
- Je hebt technologie in een woning (sensoren, centraal bedienen, aanpassingen in keuken of badkamer, slim zorgoproepsysteem)



AFBEELDING GELEEND VAN "TECHNOLOGIE VOOR THUIS"

WE HEBBEN ONDERZOCHT WAT IN ONZE SECTOR, BINNEN DE VG SECTOR, VEEL WORDT GEBRUIKT.

VEEL VAN DEZE PRODUCTEN VIND JE OOK TERUG OP ANDERE PLEKKEN, BIJVOORBEELD DE OUDERENZORG.

EN ER ZIJN VEEL MEER MOGELIJKHEDEN. AAN HET EINDE VAN DE PRESENTATIE VIND JE EEN PAAR BRONNEN WAAR JE NOG MEER TECHNOLOGIE KUNT BEKIJKEN.

TECHNOLOGIE? WAAR HEBBEN WE HET OVER?

Waarom wordt technologie ingezet?



TECHNOLOGIE? WAAR HEBBEN WE HET OVER?



Bezig zijn, ontspanning,
beweging en vermaak



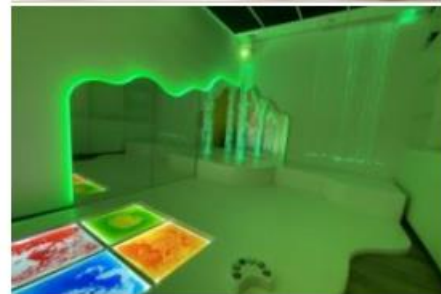
SAMEN ACTIEF MET EEN
TOVERTAFEL



BEWEGEN MET EEN
FIETSLABYRINT OF
MOOVIE BEWEEGSTICK



ONTSPANNEN MET EEN
CRDL OF EEN
INTERACTIEVE VLOER OF
MUUR (PROJECTIES DIE
OOK REAGEREN)



GEZELSCHAPSROBOTS
VERZORGEN

TECHNOLOGIE? WAAR HEBBEN WE HET OVER?



ROBOTS DIE CLIËNTEN AAN AFSPRAKEN HERINNEREN OF DOOR STAPPEN HEEN HELPEN



OVERZICHT VAN DE DAG: DAGPROGRAMMA, WIE ER WERKT, WAT JE GAAT DOEN, ENZ. OP EEN DIGITAAL BORD



OVERZICHT EN HERINNERD WORDEN DOOR SLIMME KALENDER(KLOK)

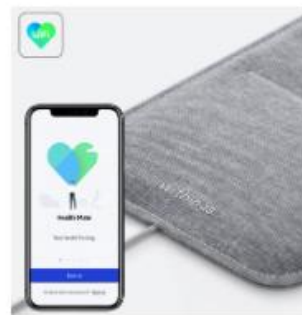


DIGITALE STAPPENPLANNEN OP JE TELEFOON OF SMARTWATCH, HEB JE ALTIJD BIJ JE EN KAN JE AFVINKEN

TECHNOLOGIE? WAAR HEBBEN WE HET OVER?



Ter verbetering van de
slaap en ontspanning van
cliënten



BEDMAT DIE MEET OF
IEMAND (GOED) SLAAPT



SOMNOX: BEWEGEND
KUSSEN DAT HELPT OM
RUSTIGER ADEMEN EN
BETER ONTSPANNEN



KLOKJE DAT AANGEEFT
OF HET DAG OF NACHT
IS



DAGLICHTBRILLEN OF
FILTEREN BLAUW LICHT

TECHNOLOGIE? WAAR HEBBEN WE HET OVER?



Voor contact op afstand tussen
zorgmedewerker en cliënt



BEELDBELLEN MET EEN
COMPAAN OF ANDER
SPECIALE TABLET



CONTACT VIA
WHATSAPP
OF TEAMS



SPECIALE SENIOREN
TELEFOON OF TABLET
GEBRUIKEN



BEELDCONTACT MET EEN
(ZORG)CENTRALE

TECHNOLOGIE? WAAR HEBBEN WE HET OVER?



Sensortechnologie
bij cliënten



HEUPAIRBAG DIE
AFGAAT ALS SENSOR
MERKT DAT IEMAND
VALT



NIGHTWATCH:
GEEFT SEINTJE ALS
IEMAND
EPILEPTISCHE
AANVAL KRIJGT



HORLOGES DIE SEINTJE
GEVEN ALS IEMAND IS
GEVALLEN



DWAALDETECTIE EN
VEILIGE ZONES: WETEN
OF IEMAND
RONDWAALT

TECHNOLOGIE? WAAR HEBBEN WE HET OVER?



Gebouwbonden technologie
die cliënten zelf bedienen



SLIMME SLOTEN I.P.V.
SLEUTELKASTJE



GEWA I.P.V. AFSTANDS
BEDIENINGEN



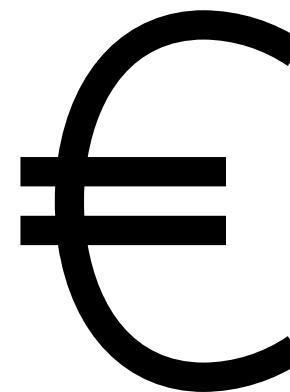
OP AFSTAND EEN
(LIFT)DEUR EN RAMEN
OPEN KUNNEN DOEN



OP AFSTAND
VERLICHTING AAN OF
GORDIJNEN DICHT EN
OPEN DOEN

Voor we naar de technologie gaan kijken nog even deze dia waar jullie waarschijnlijk ook mee te maken krijgen: Vaak gebruiken we “niet bewezen” consumenten technologie:

- Zelf betalen
- Vraag na bij de zorgverzekering van de client. Sommige technologie wordt wel vergoed of is in bruikleen
- Check de website van de leverancier of bel de leverancier. Die weet vaak wat wel en niet kan qua vergoeding
- WLZ: check de zorgorganisatie: wat hebben zij geregeld qua vergoeding of centrale inkoop of korting?
- WMO: fingers crossed: is heel afhankelijk waar je aanklopt, maar altijd gesprek aangaan. En verzamel succesverhalen....



1. Wie zijn wij?
2. Wat is technologie? Waar hebben we het over?
3. **Samen aan de slag**



TECHNOLOGIE IN JE DAGELIJKS WERK

We gaan aan de slag met 3 casussen. Zomaar voorbeelden uit een praktijk in de zorg.

Groepjes, per groepje 1 casus

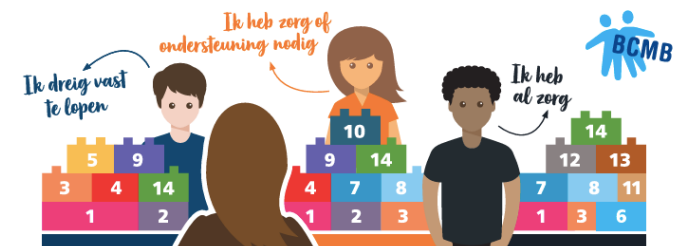
Wie is al ervaren met technologie? Zorg dat jullie verdeeld zijn over de groepjes

Brainstorm: wat zou jij inzetten en waarom? Gebruik de voorbeelden die we je laten zien, of kijk online.

Daarna per groepje:

Dat vertellen aan de anderen, anderen mogen vragen stellen en aanvullen.

Een cliëntondersteuner signaleert welke knelpunten mensen ervaren in het meedoen in de samenleving en het verkrijgen van zorg en ondersteuning. Een cliëntondersteuner agendeert deze knelpunten bij de betreffende instantie of organisatie. Daarnaast is cliëntondersteuning gratis voor de gebruiker en is er voor alle leeftijdsgroepen.



DAGSTRUCTUUR, PLANNING

Harrie is een man van 45 en hij kan heel slecht onthouden wat er die dag staat te gebeuren en wie hem kan helpen. Hij wordt daar onzeker van en soms zelfs heel mopperig.

Het gevolg is dat hij allerlei mensen gaat bellen en steeds weer van alles gaat vragen. Maar even later is hij het alweer vergeten. En niet iedereen die hij belt heeft even de tijd om het voor hem te herhalen.

En, doordat hij zijn afspraken vergeet, is het risico is dat hij op zijn kamer/in zijn huis blijft en daardoor weinig mensen ziet en het maakt hem nog extra somber.

Welke hulpvraag zou jij eruit pikken en welke technologie zou daarbij kunnen passen?

HULP BIJ ADL

Christel heeft dagelijks hulp nodig bij het douchen, make uppen, tandenpoetsen en aankleden. Vroeger was ze minder afhankelijk van zorg maar langzaamaan kan ze steeds minder zelf doen. Dat vindt ze best wel frustrerend en ze zou heel graag wat meer zelfstandig zijn en zelfstandig blijven.

Maar dagelijkse ADL ondersteuning van bijvoorbeeld de thuiszorg is steeds moeilijker voor elkaar te krijgen (en dat gaat in de toekomst steeds lastiger worden). Welke technologie zou Christel kunnen helpen om nog een tijdje zelfredzamer te zijn?

BETER SLAPEN EN ONTSPANNEN

Joost is een jongen van 30 jaar en heeft hersenletsel. 5 jaar geleden heeft hij een ongeluk gehad waardoor hij hersenletsel heeft opgelopen. Hij is redelijk goed gerevalideerd, woont weer zelfstandig, kan weer aan het werk, maar hij heeft heel snel last van overprikkeling.

Als Joost overprikkeld is merkt hij dat vooral 's avonds en 's nachts. Dan kan hij moeilijk in slaap vallen.

Welke technologie zou hem daarbij kunnen helpen?

VRAGEN DIE JE KUNT GEBRUIKEN:

WAT ZOEK JE? BESCHRIJF HET EENS. Technologie die kan helpen bij.....

WEET IEMAND EEN VOORBEELD?

- BESCHRIJF HET EENS.
- WAT KAN DAT APPARAAT? HOE WERKT HET?
- HOE GAAT HET HELPEN?

WIE HEEFT EEN ANDER VOORBEELD?

WAAROP MOET JE LETTEN ALS JE EEN PRODUCT KIEST?

- WAT MOET IEMAND KUNNEN?
- HOE MOET HET BETAALD WORDEN?
- KAN JE HET ZELF INSTALLEREN OF HEB JE HULP NODIG
- HOE LEERT IEMAND? Moet die persoon vaak oefenen?

1. Wie zijn wij?
2. Wat is technologie? Waar hebben we het over?
3. Samen aan de slag

Nog wat extra tips voor na de workshop

AGENDA VOOR VANDAAG



MAAK HET ZE GEMAKKELIJK

- HULP BIJ UITKIEZEN EN AANVRAGEN
- KOSTENLOOS MOGEN UITPROBEREN (UITPROBEERSERVICE, UITLEENBIBLIOTHEEK)
- HULP BIJ AANSCHAFFEN (DAT ZE HET NIET ALLEMAAL ALLEEN MOETEN UITZOEKEN)
- HULP BIJ INSTALLEREN EN AAN DE PRAAT KRIJGEN EN INSTELLEN
- MAAK GOEDE HANDLEIDINGEN, IN VERSCHILLENDE LEERSTIJLEN (ZOWEL TESKT, FILMPJES, FOTO, OPSOMLIJSTJES)
 - Zowel algemene handleidingen die bij een product horen
 - Als handleidingen of instructies op maat per cliënt



Somnox

Welke digitale vaardigheden zijn vereist voor het gebruik van dit e-healthproduct?

Afbeelding product



Omschrijving product

De Somnox-slaaprobot is een zachte knuffelbare robot die adembewegingen simuleert. Zo kun je de slaaprobot gebruiken wanneer je gaat slapen. Als de cliënt de slaaprobot tegen zichzelf aanhoudt, gaat diegene onbewust rustiger mee ademen en valt makkelijker in slaap. Ideaal dus als de cliënt moeilijk in slaap kan komen. De slaaprobot kun je zelf aan- en uitzetten dankzij het bedieningspaneel. Bovendien kun je de slaaprobot naar eigen voorkeuren instellen dankzij een speciale app die beschikbaar is voor de mobiele telefoon.

Met de slaaprobot kan de cliënt onder andere genieten van rustgevende geluiden. Via de app kun je aangeven wat voor muziek of rustgevende geluiden je wilt laten horen. Zo kom je gemakkelijk in een ontspanningsmodus en vervaagt stress. Eveneens stimuleert de slaaprobot een menselijk ademhalingsritme dat langzamer is dan je eigen ademhaling. De ademhaling wordt geleidelijk trager. Dit geeft de hersenen een seintje om het lichaam te laten ontspannen waardoor de cliënt sneller in slaap valt.

Doelgroep
Thema en mogelijke cliëntdoelen

- Elke doelgroep met uitdagingen op het gebied van inslapen
- Welzijn
- Bevorderen gezonde slaap
- Bevorderen dag- en nachtritme

Benodigde digitale vaardigheden client

Voor de cliënt zijn er geen specifieke vaardigheden nodig.

Benodigde digitale vaardigheden zorgprofessional

- Kunnen benoemen wat de functie van de Somnox is
- Begrijpen dat het apparaat functioneert op basis van een goed werkend internet en bluetoothverbinding
- Weten wat bluetooth is en wat een WIFI-netwerk is
- Het aansluiten en bedienen van het apparaat, weten welk (WIFI)netwerk nodig is en hoe bluetoothverbinding tot stand kan worden gebracht
- Weten hoe je netwerk heet en hoe je er contact mee maakt
- Een wachtwoord correct kunnen invoeren

DOOR AAN TE GEVEN WELKE VAARDIGHEDEN JE MOET HEBBEN OM EEN PRODUCT TE GEBRUIKEN, KAN JE BETER VAN TEVOREN KIEZEN, OF WEEET JE BETER WAT JE MOET OEFENEN HIER ZIE JE EEN VOORBEELD.

	<ul style="list-style-type: none"> • Verschillende tekens kennen en weten waar je ze op het toetsenbord kunt vinden, bijvoorbeeld hoe je hoofdletters maakt • Opstartprocedure van het apparaat doorlopen • Weten wat een app is en waar je deze kunt vinden • Somnox App kunnen vinden in de Appstore of Playstore • De app kunnen downloaden • Een handleiding kunnen lezen en er stap voor stap doorheen gaan • In de appomgeving het apparaat verder instellen voor gebruik • Weten voor wie de Somnox geschikt is • Weten welke functies erin zitten en of dit past bij de gebruiker • De slaaprobot via bluetooth koppelen aan een telefoon • Basaal inschakelen van de Somnox via het bedieningspaneel op het apparaat • Instellen van Somnox-functies zoals speciale geluiden, ademhalingsfrequentie, duur van het programma via de geïnstalleerde app • Nadenken over de gevolgen van de inzet van deze technologie • Weten wat te doen als de technologie hapert of faalt • Risico-inschatting maken (RI&E)
Moelijkheidsgraad medewerker	<p>1 Plug & Play</p> <p>2 Specifieke of aanvullende handeling nodig</p> <p>3 Expert</p>
Meer informatie	https://www.dementie-winkel.nl/De-eerste-slaaprobot-Somnox
Bijzonderheden	



ALS JE WILT DAT IEMAND TECHNOLOGIE GAAT GEBRUIKEN, DAN WILLEN ZE DIT WETEN:

Welke technologie?

Technologie is een vaag begrip. Geef Duidelijkheid: Over welke technologie hebben we het? En wat is beschikbaar voor deze persoon?

Wat doet het apparaat?

Wat is het precies voor een apparaat of app? Wat doet het? Hoe werkt het? Laat technologische apparaten of apps zien en ervaren. Kennis van technologie geeft mensen het gevoel van controle en vertrouwen, en helpt een passend product te kiezen.

Wat doen anderen ermee?

Zien hoe anderen technologie gebruiken geeft meer inzicht in de manier je de technologie kunt inzetten. Wat doen zij ermee? Wat doen ze juist niet meer nu ze dit apparaat gebruiken?

Wat heb ik eraan?

Voordat je de moeite gaat doen om aan de technologie te wennen, wil je inschatten wat het je mogelijk gaat opleveren in je eigen leven. Wat wordt er beter als ik dit gebruik? Helpt het alleen mijzelf of ook anderen om mij heen?

Kost het moeite om het te leren?

Help inschatten hoeveel moeite het gaat kosten om te leren omgaan met de technologie. Loont het de moeite van het leren, gaat het me lukken? Lijkt de technologie op iets dat ik al ken? Is het anderen ook gelukt? Is er hulp bij het leren?

Is het veilig?

Je wilt zeker weten dat je niks fout kan doen en er niks fout gaat. Of dat het gebruik mogelijke negatieve gevolgen heeft voor bv gezondheid of privacy. En mag je ook iets fout doen, of moet het in 1 keer goed gaan? En is er hulp als het fout gaat?

Doen anderen het ook?

Mensen zijn gevoelig voor de invloed van vrienden, familie en collega's. Het wekt vertrouwen als ook zij technologie gebruiken en geeft je het gevoel van "erbij horen" als je meedoet. En, het voelt veilig als je weet dat ze je niet gek vinden als je technologie gebruikt.

Moet het of mag het?

Moet ik technologie gebruiken of mag het? Kan ik de oude manier verder gaan, dus zonder technologie, of lukt dat niet meer? Maar ook: wat is belangrijk voor iemand om in beweging te komen? Duwtje in de rug of gevoel van vrije keuze?

Maak het ze gemakkelijk:

- Neem geregel van randvoorwaarden uit handen
- Voorkom valse hoop en teleurstelling
- Integreer iets nieuws in een bestaande gewoonte
- Help om te wennen, neem de tijd, blijf herhalen en heb geduld

WIL JE EENS RUSTIG RONDKIJKEN WAT ER IS



<https://www.dementie-winkel.nl/>



Hulpmiddelenwijzer

[Vilans Hulpmiddelenwijzer](http://www.hulpmiddelenwijzer.nl)
www.hulpmiddelenwijzer.nl



[Visio Kennisportaal](http://www.visio.nl)



[HTTPS://WWW.ACADEMYHETDORP.NL/NIEUWS/HANDREIKING-ZELFREDZAAMHEID-IN-ALLEDAAGSE-DINGEN](https://www.academyhetdorp.nl/nieuws/handreiking-zelfredzaamheid-in-alledaagse-dingen)



<https://www.technologievoorwarme zorg.nl/bieb-robot-opmaat/>

WIL JE EENS RUSTIG RONDKIJKEN WAT ER IS

Innovatie impuls en Innovatie Route:

[Innovatie-impuls](#)

[Pas zorgtechnologie toe via de Innovatie- Route](#)

Kennisplein Gehandicaptensector:

[Kennisplein Gehandicaptensector](#)

Vilans:

[Kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning | Vilans](#)

Academy Het Dorp:

[Inzet van technologie in de langdurige zorg: onderzoek en advies - Academy Het Dorp](#)

Filmpje dat helpt bespreken: <https://youtu.be/SMo0WTuNyB8?feature=shared>

Casus 1:

Zien afspraken en eraan herinnerd worden:

Slimme kalenderklok bv BBrain, Luna (ONS)

Agenda op smartwatch of smartphone

Robot Tessa (bloempotje)

Planbord op laptop of tablet

Praatknop met korte informatie

Beeldbellen op vast moment (door mantelzorg)

Casus 2:

Doucheföhn en föhnspoeltoilet
Zeep/tandpasta dispenser

Stappenplannen:

Mijn Eigen Plan app

Beeldhorloge

Tessa Robot

QR code naar bestand met stappenplan of instructies

Slimme spiegel waar je tekst op ziet

Beeldbellen om te helpen

Helpsoq voor steunkousen

Valdetectie met sensoren bv in smartwatch of een matje

Casus 3:

Overdag minder prikkels:

Noise cancelling koptelefoon of oordopjes

Iemand herinneren aan moment van rust: met je agenda smartphone

Stress meten met smartwatch zodat je op tijd stopt

Hoe slaap je?

Smartwatch

Slaapmatje

Inslapen

Somnox

Dodow

Moonbird

Daglicht lamp/bril



ACADEMY HET DORP

www.academyhetdorp.nl
info@academyhetdorp.nl
Kemperbergerweg 139-E, 6816RP Arnhem
088-3779999