

**Een nieuwe benadering voor complexe vraagstukken**

 Mentimeter

# WAANKRACHT

**Jetske van Oosten**



Een nieuwe benadering voor  
complexe vraagstukken

# MAAK KRACHT

**Tabo Goudswaard**  
**Jetske van Oosten**  
business contact

Een vraagstuk waarover zowel (te) weinig kennis voorhanden is als weinig consensus. Een andere manier om een wicked problem te typeren is als **open, complex, dynamisch en verbonden**. Bij wicked problems is er meestal niet één (voor de hand liggende) probleemeigenaar. Om er iets mee te doen moet er hoe dan ook samengewerkt worden, want er zijn vele belanghebbenden bij het vraagstuk.

# **Wicked Problems**





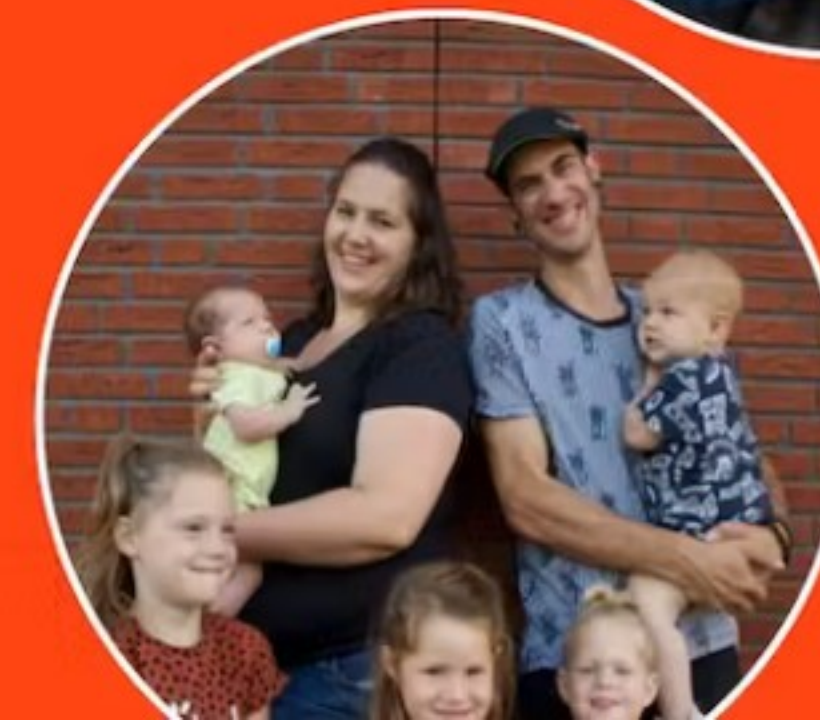


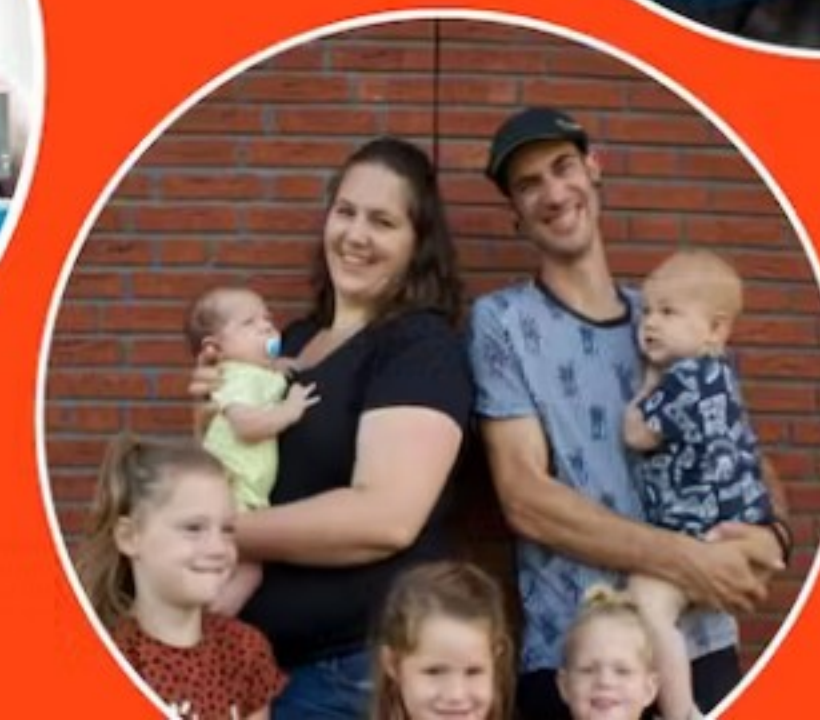






























Mentimeter

Albert Heij



Mentimeter







voeding



klimaat



leefomgeving



democratie



vergrijzing



digitalisering



Informele zorg





# MAAKKRACHT

**De bron van verandering ligt niet in de maakbaarheid van de wereld,  
maar schuilt in de mens zelf: in zijn of haar *maakkracht*.**

Activiteiten



Tijd

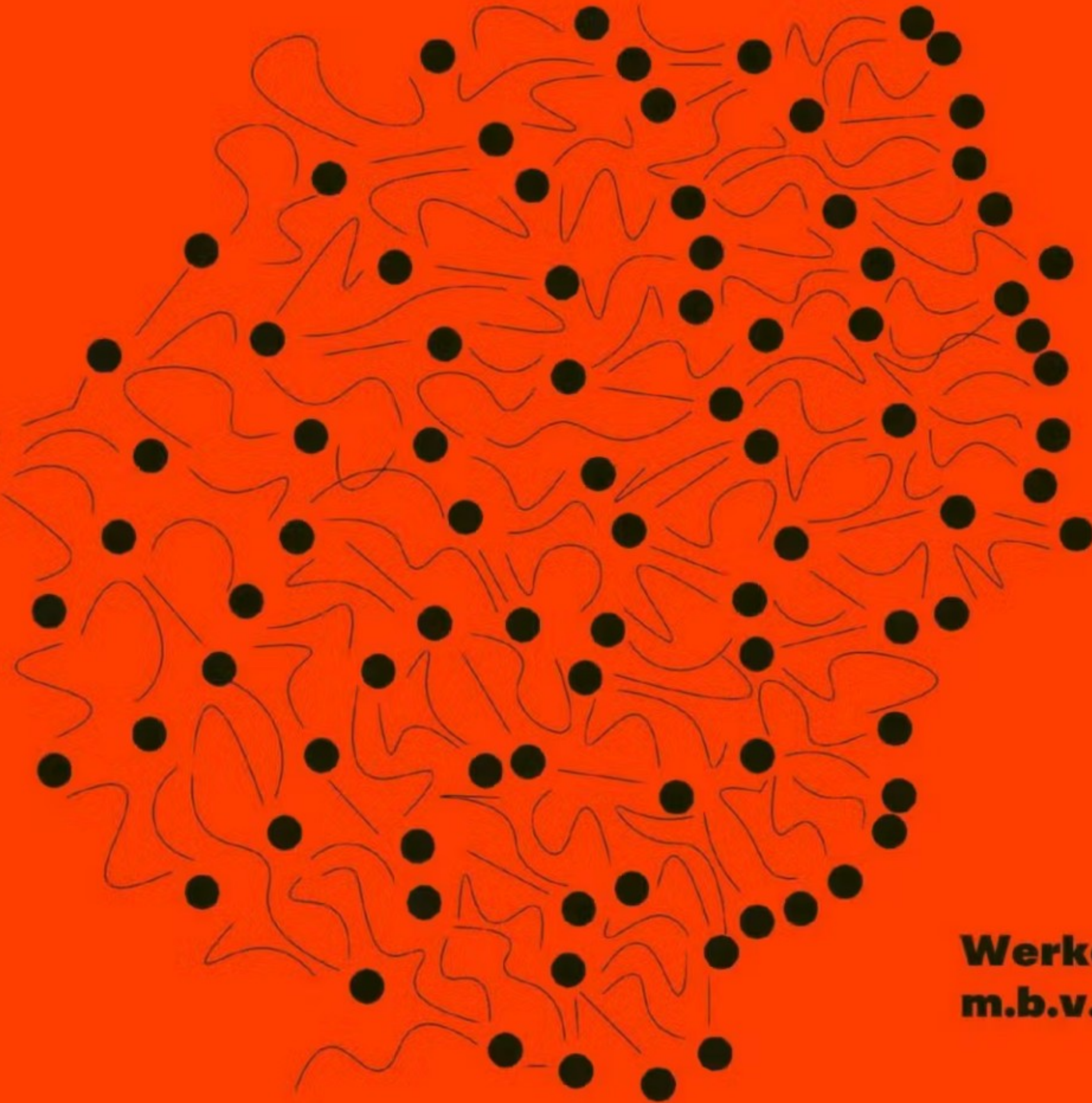


Start hier

Werken aan de oplossing  
m.b.v. plan van aanpak

Activiteiten

Start hier



Werken aan verandering  
m.b.v. maakkracht

Tijd





## Hannah Arendt

---

“The fact that man is capable of (inter)action means the unexpected can be expected”

The Human Condition, 1958



**ER IS MEER RUIMTE NODIG OM VANUIT HET  
HART HET LEVEN MET ELKAAR VORM TE GEVEN**



# Waar maak jij je hard voor?

181 responses



# MAAKKRACHT

1. **agenderen** van de opgave
2. **onderzoeken** van het systeem
3. **voorstellen** van een alternatief
4. **testen** van het voorstel met betrokkenen
5. **verankeren** van nieuwe werkende mechanismen





## Quiet verovert Nederland

Quiet wil een verschil maken voor zoveel mogelijk mensen in een armoedesituatie. Dit doen onze Quiet Community's op inmiddels 13 plekken in Nederland. Hier stimuleren en organiseren we lokale solidariteit voor en samen met mensen die leven in armoede. Of zoals wij ze liever noemen: members.

De Community's bieden hun members regelmatig – zonder tegenprestatie – een gratis dienst, product of verwennerij aan. Dat gebeurt via een innovatief digitaal deelplatform, dat ervoor zorgt dat de aanbiedingen efficiënt en eerlijk verdeeld worden. Bij elke Quiet Community vinden members trouwens ook houvast om een sociaal isolement te voorkomen of te doorbreken. Zij krijgen namelijk alle ruimte om hun talenten in te zetten en te ontplooiën.

[Onze Community's](#) >



I never thought I would walk through forests or climb mountains.



Ahh nice

Mentimeter



ShadowGame



Zorg- Lynn Berger



HEALTH  
OVERSHOOT  
DAY

21-09-2044

50 jaar?  
U wordt opgeroepen om uw Health Overshoot Day te laten berekenen.

Malik slaapt iedere nacht zonder zorgen omdat zijn partner Ivan succesvol aan het afvallen is met hulp van een leefstijlcoach. Malik hoeft daardoor de komende jaren geen mantelzorg te verlenen, wat hem een hoop stress bespaart. Dit heeft een invloed van +3 jaar op zijn persoonlijke Health Overshoot Day.

U bent verplicht uw Health Overshoot Day te laten berekenen bij de dichtstbijzijnde testlocatie. Het programma "VitaalGezond verleng je leven" van Trudo en Máxima MC kan u helpen deze datum uit te stellen.

Health Overshoot Day - Studio Marleen van Bergeijk

Doe een meting bij de dichtstbijzijnde testlocatie.

Mentimeter

11-06-2027

Ga jij voor je oudere zelf zorgen?

MAAK  
KRACHT

# DE WAAKHOND

**...zegt niet dat het anders moet, maar  
maakt de urgentie zichtbaar en invoelbaar**

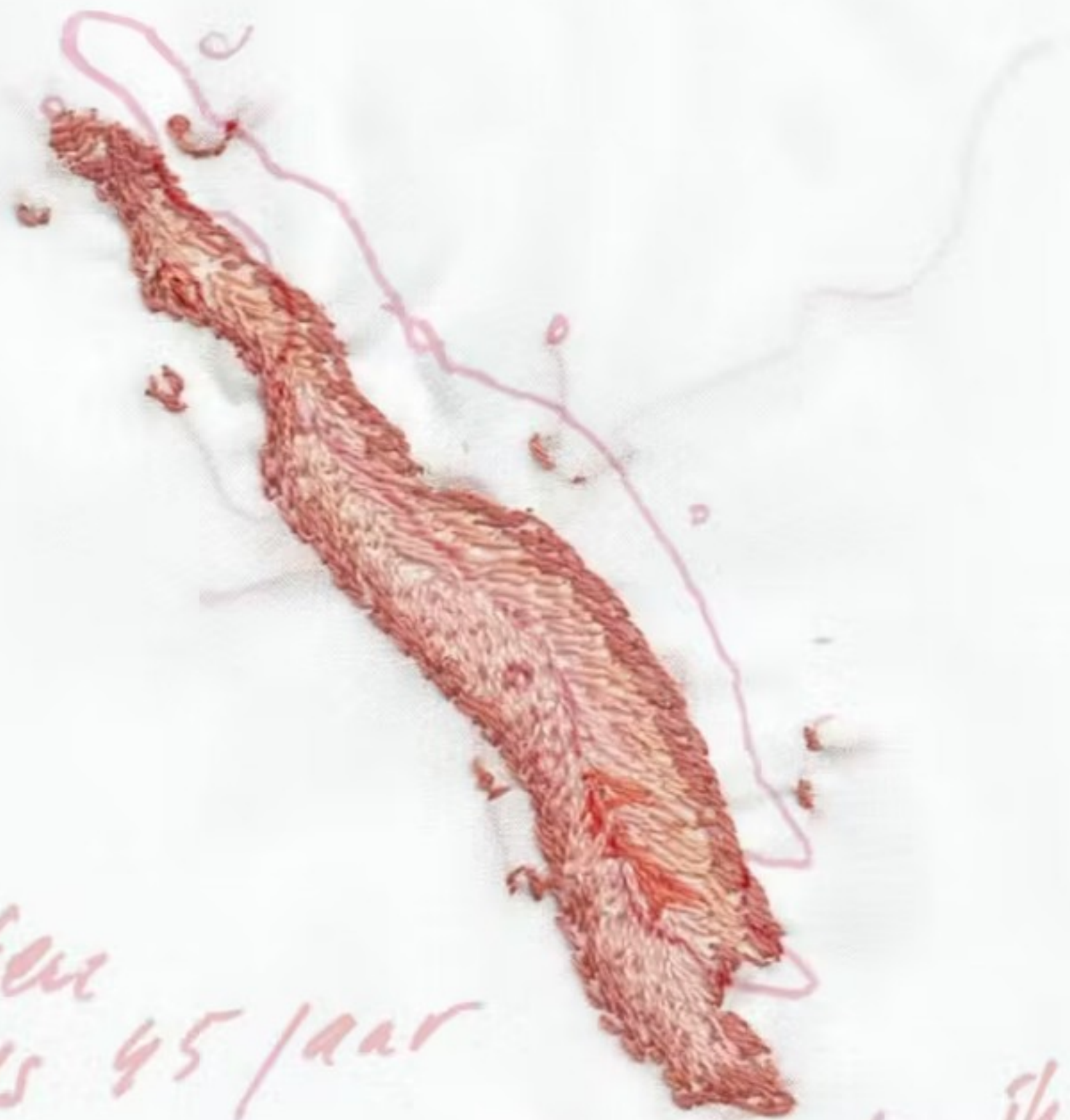
***Show don't tell!***



**ENCOUNTER #6 - Joost van Wijmen**







26/11/  
2015

Mijn tiddelen  
is inmiddels 45 jaar  
bij me.

Als opgewonden leikh rende ik door 't  
dwaal want we stonden op 't  
punt naar de kernis van oss  
te gaan. Ik rende door de keuken,  
en haakte met m'n voet  
trap en

Mantelzorgsimulator | Muzus



# DE SCHATGRAVER

**...niet gericht op objectieve feiten, maar  
op *persoonlijke betekenis* en  
onderliggende waarden**



**MAAK  
KRACHT**



**6-99**  
**SOCIALE  
SPORT  
SCHOOL**





**Multiform | Gabriel Fontana**



# DE INITIATOR

**...zich niet op verbetering van het bestaande,  
maar biedt een *belooftevol toekomstbeeld*  
en *handelingsperspectief***

**ALS MAKER BEN JE VERLIEFD OP HET  
VRAAGSTUK EN NIET OP DE OPLOSSING.**





**Bouwdepot - Manon van Hoeckel ism SZN**



**82,6%** van de deelnemers  
woont na het jaar zelfstandig

**30,4%** van de deelnemers  
werkt voltijd na het jaar

**56,5 %** van de deelnemers  
heeft geen schulden na het jaar





# BUURTKEUKEN

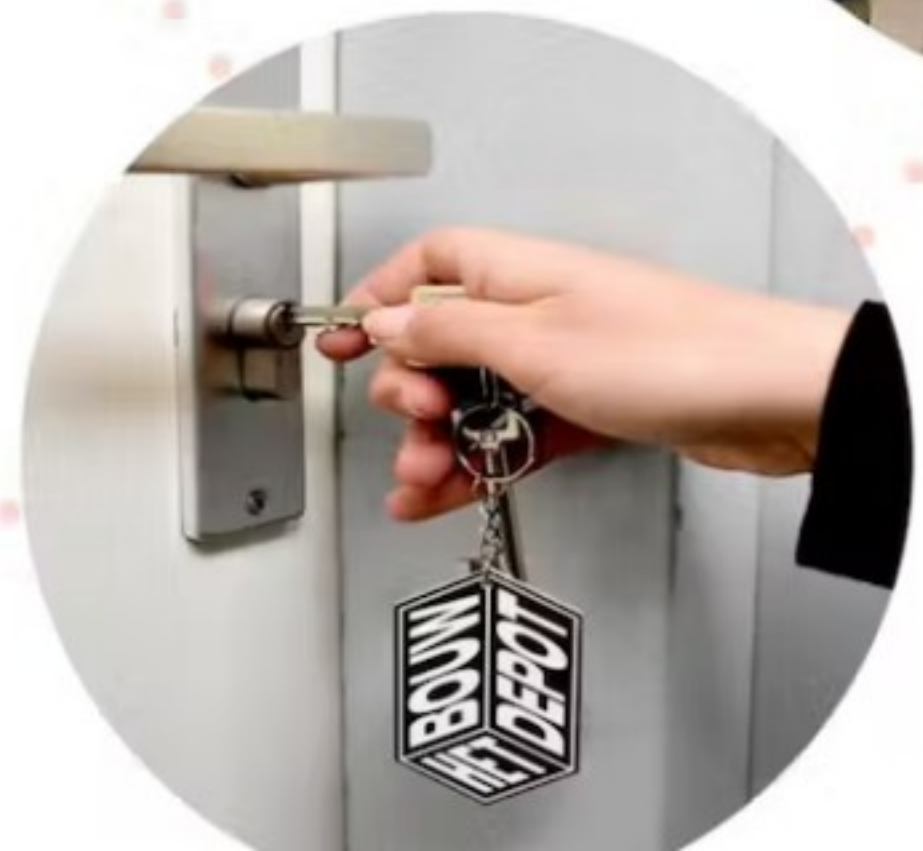
41





# DE VERKENNER

**...faciliteert een gezamenlijke ontdekkingsstocht  
en bouwt voort op *onverwachte resultaten***



CELEBRATING THE BEST IDEAS FOR THE FUTURE

# WIJ ZIJN ALLEN MAKERS

**Wat voor een maker ben jij?**



# Wat voor een maker ben jij?

125 responses



**SYSTEMISCHE VERANDERING VRAAGT OM  
STRUCTURELE RUIMTE VOOR MAKERSCHAP**

# DE WAARMAKER

**...vergroot de *maakruimte* van mensen  
binnen de systemen en faciliteert  
de onderlinge verbinding**



**KleinKijkAcademie | Sjaak en Rose**

**MAAK  
KRACHT**



**Boeklancering Maakkraacht**



TU/e  
DRIVERS  
OF CHANGE



ERIJETJE  
PRECIJES

# MAAKKRACHT

1. **de Waakhond** agendeert de opgave
2. **de Schatgraver** onderzoekt het systeem
3. **de Initiator** doet een voorstel
4. **de Verkenner** test het voorstel met betrokkenen
5. **de Waarmaker** verankert de nieuwe werkende mechanismen



**QUIET**  
*De glossy die schuurt*

# Vragen en/of uitsmijters?

Waiting for responses ...

