

PRTD

# Workshop

Jorik de Ruijter



*Hoe manage je als client ondersteuner de verwachtingen van cliënten en naasten gericht op persoonlijk ontwikkeling en leiderschap*

De titel verkapt al een beetje waar het over gaat:

*Hoe manage je als client ondersteuner de verwachtingen van cliënten en naasten gericht op persoonlijk ontwikkeling en leiderschap “*

De workshop gaat over:

Over verwachtingspatronen en de rollen die een ondersteuner richting naasten of cliënten kan aannemen

Als client ondersteuner in het kader van persoonlijke ontwikkeling en leiderschap, is het essentieel om de verwachtingen van cliënten en hun naasten effectief te beheren. Dit proces omvat verschillende stappen en vaardigheden, waaronder duidelijke communicatie, empathie, realistische doelstellingen, en voortdurende evaluatie.

Tijdens deze workshop komen er een aantal handige handvatten aan bod. Hoe ga ik om met het gedrag van de cliënten? Hoe speel ik in op de behoefte en verwachtingen van de client?  
Hoe herken ik bepaalde patronen vanuit de dramadriehoek?



# Overzicht.

- Anders kijken, denken en doen
- Dramadriehoek
- Cirkel van invloed  
(Verwachtingsmanagement)
- Casuïstiek



Afwezigheid van gedragsproblemen

Anders leren omgaan met draaglast en vergroten draagkracht

Verminderen en beheersen van gedragsproblemen en psychische klachten

Voorkomen van risico en gevaar voor anderen en voor de cliënt zelf

Managen  
en beheersen van  
probleemgedrag

Behandeling van  
probleemgedrag  
door middel van  
psychofarmaca

Behandelen van  
probleemgedrag  
doormiddel van  
gedragstherapie

Psychische stoornis / Gedragsproblemen

# Ineffectieve actie-reactiepatronen.



# 4 Basisbehoeften.

Fysiek

Emotioneel

Mentaal

Zingevend

Fysieke  
behoeften

Emotionele  
behoeften

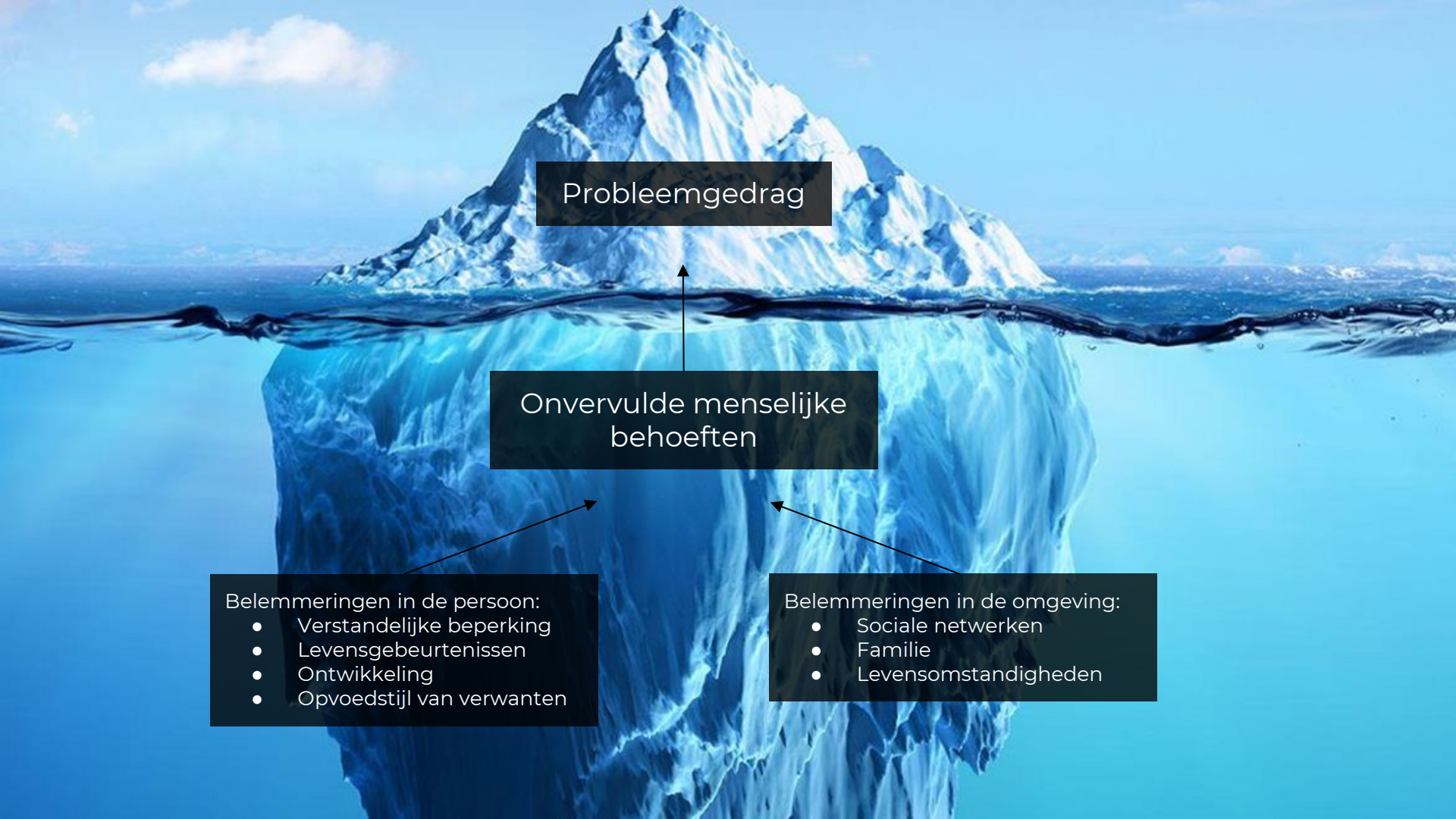
Mentale  
behoeften

Zingevende  
behoeften

Probleemgedrag zien als  
het **TOPJE** van de  
**IJSBERG.**





An iceberg floating in the ocean, with the tip above water and a much larger base below. The image is used as a metaphor for the relationship between visible behavior and underlying needs. Three text boxes are overlaid on the image: one on the tip, one on the submerged part, and two at the bottom pointing towards the submerged part. Arrows indicate the flow of influence from the bottom boxes to the submerged part, and from the submerged part to the tip.

Probleemgedrag

Onvervulde menselijke  
behoeften

Belemmeringen in de persoon:

- Verstandelijke beperking
- Levensgebeurtenissen
- Ontwikkeling
- Opvoedstijl van verwanten

Belemmeringen in de omgeving:

- Sociale netwerken
- Familie
- Levensomstandigheden

# In je rol als client ondersteuner



## Inzoomen op de praktijk

- Dramadriehoek
- Rollen
- Cirkel van invloed  
(Verwachtingsmanagement)

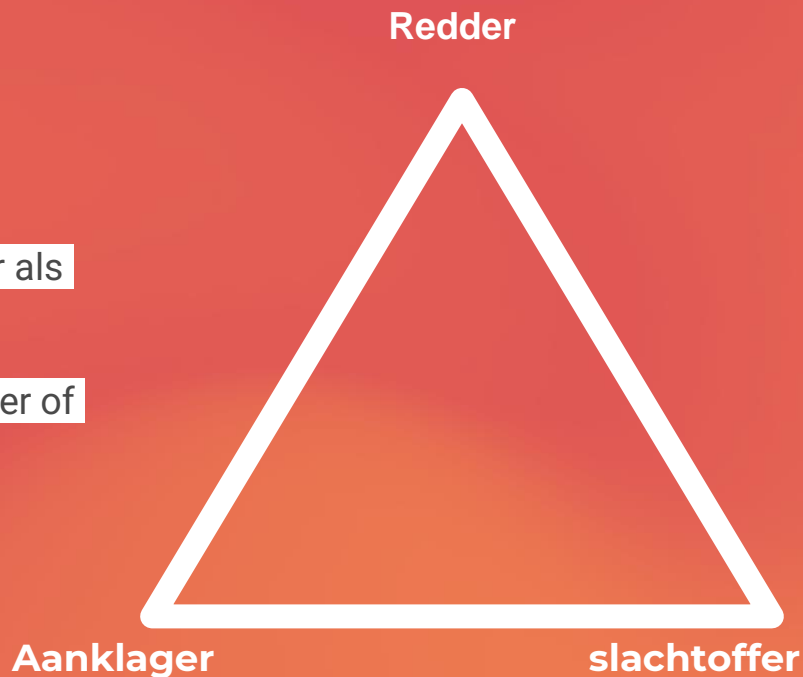


# Drama driehoek

De dramadriehoek, is een visuele weergave van communicatiepatronen tussen mensen.

De dramadriehoek kenmerkt zich door het feit dat je er als het ware in 'gevangen' wordt

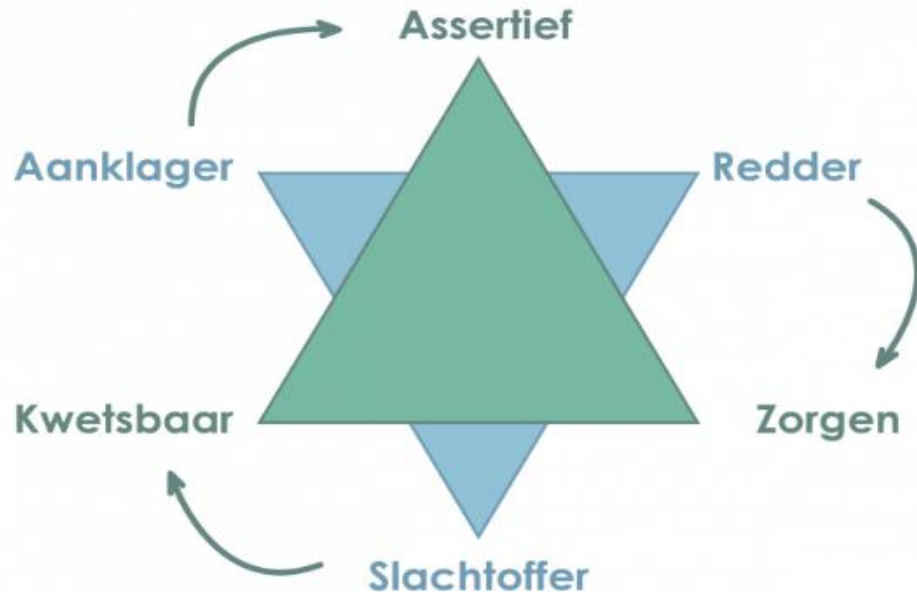
In het aannemen van de rol van de Redder, de Aanklager of het Slachtoffer.



Het uitgangspunt is dat iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden heeft en dat iedereen gelijkwaardig is.

▼ **Dramadriehoek**

▲ **Winnaarsdriehoek**



# Coach doel bepalen?

- Niet jouw doel.
  - Het is de doel van jouw klant/coachee?
  
  - Wees je bewust van de drama driehoek.
-

**Waarom is de drama driehoek  
belangrijk voor jou als  
clientondersteuner?**

**Hoe verhoudt de  
drama drie hoek zich  
tot de rol van jou als  
clientondersteuner?**

- Rol Coach
-



The image shows two men sitting outdoors, possibly on a bench. The man on the left is wearing a light-colored hoodie and is looking towards the man on the right. The man on the right is wearing a dark jacket and is holding a small object in his hands. The entire image is overlaid with a semi-transparent orange filter. The text 'Cirkel van invloed?' is centered in white.

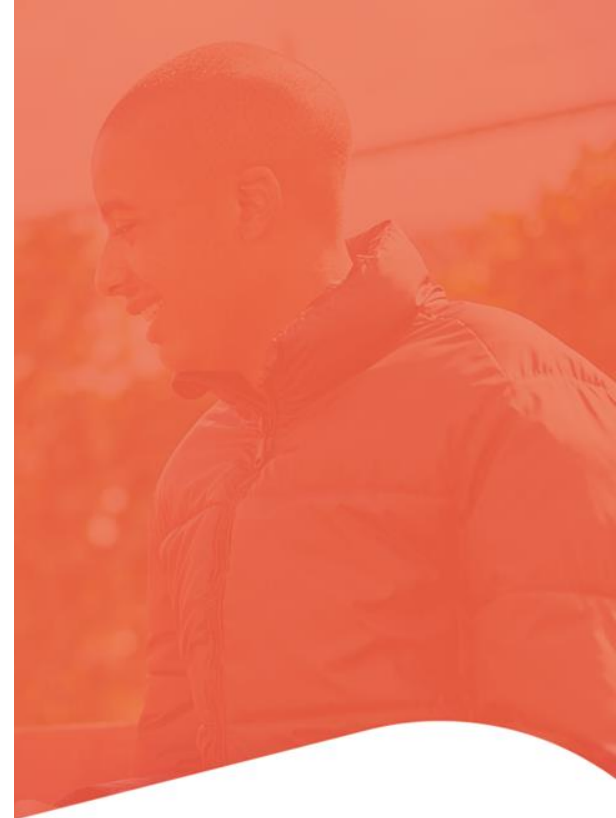
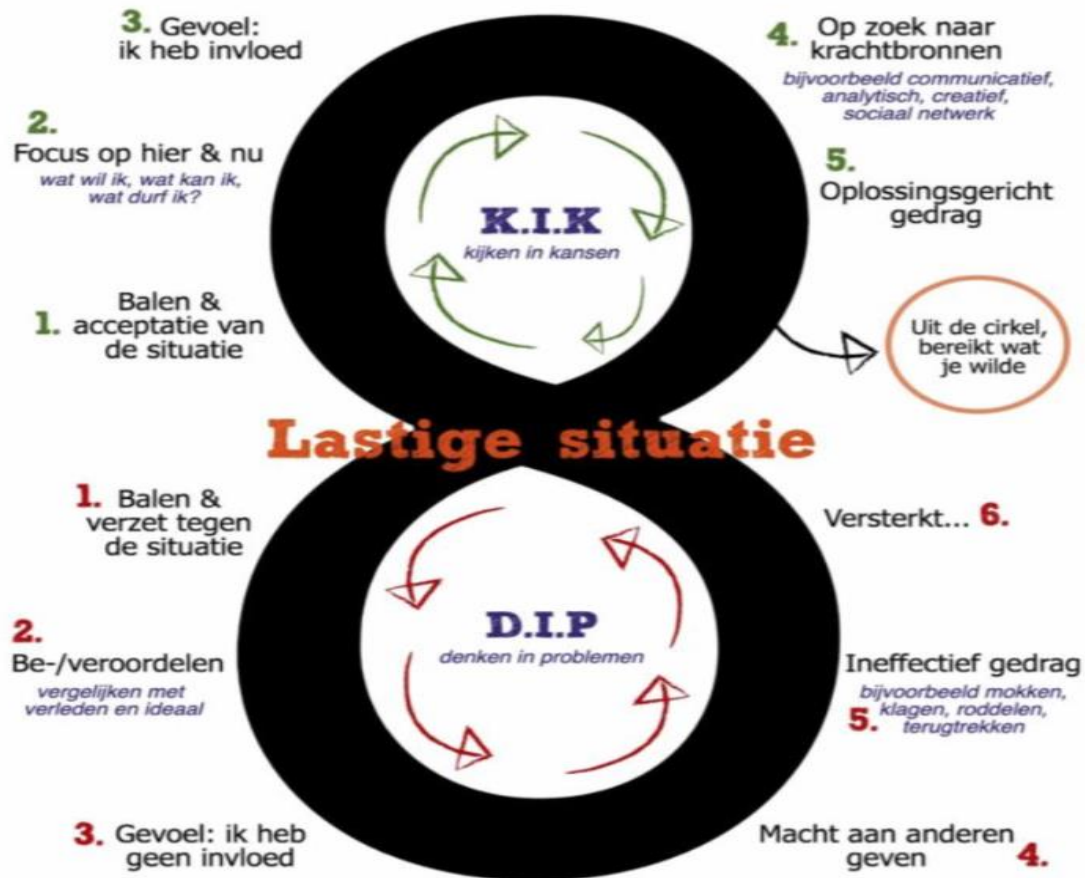
**Cirkel van invloed?**

The logo for PRTD consists of a stylized 'P' icon on the left, followed by the letters 'PRTD' in a bold, sans-serif font. Below 'PRTD' is the tagline 'ZORGT VOOR MENSEN' in a smaller, all-caps, sans-serif font.

**PRTD**  
ZORGT VOOR MENSEN



# Cirkel van 8



# Iemand een voorbeeld van een traject?

- Bespreek met elkaar 1 (of meerdere) een casus
  - Wat is kort de situatie? En wat gebeurde er?
  - Waren er ineffectie actie / reactie patronen?
  - Welk gedrag zag je? En vertaal deze naar de behoefte?
  - Welke rol (dramadriehoek / cirkel van invloed) als “coach” nam je aan? Zou je dit anders kunnen doen?
-

# Terugkoppeling?