



BCMB

Workshop in gesprek met het bestuur
(Nico Moorman en Trudy Roffel)

Hoe ga je als cliëntondersteuner mee in de
veranderende (zorg)wereld



Korte introductie

- Wie zijn wij
- Doel van vanmiddag:
in gesprek met leden om informatie op te halen



Korte inleiding op het thema

- De veranderende verzorgingsstaat
- Overheid regelde de zorg
- Van hulpvraag naar zorgaanbod
- Zorg was bereikbaar voor iedereen



Vanaf 2015

- Veranderingen in de wet- en regelgeving
- Uitgaan van eigen regie en decentralisatie van de zorg
- Het vak van cliëntondersteuner krijgt meer vorm en is wettelijk vastgelegd (WMO en Wlz)



Huidige situatie grote uitdaging voor de oco

- Een veranderende maatschappij
- Grote tekorten als het gaat om personeel
- (Dubbele) vergrijzing
- Complexere zorgvragen
- Onvoldoende zorg beschikbaar



Korte uitleg onderzoek UvH

- Naast de 4 beschouwingen die de UvH opstelt zullen studenten een onderzoek doen:
- Jade Paalman
- Johanna Smits
- Dana van der Graaf
- Noor van Winden
- Fabian Wijngaard
- Julian Veenstra
- **Hoe gaan cliëntondersteuners om met prangende maatschappelijke ontwikkelingen in de zorg?**



Vragen aan de deelnemers

- Wat zijn voor jou de belangrijkste ontwikkelingen die invloed hebben op je werk?
- Welke consequenties hebben de veranderingen die in de zorg spelen voor jou als cliëntondersteuner?



Vragen aan de deelnemers

- Wat doe jij met knelpunten / signalen die je tegenkomt?



Vragen aan de deelnemers

- Wat is volgens jou het verschil tussen een clientondersteuner en een metgezel?
- Welke kennis, deskundigheid zou je verder willen ontwikkelen?



Vragen aan de deelnemers

- Wat is de toekomst van het vak cliëntondersteuner?
- Wat is de rol van de beroepsvereniging nu en in de toekomst?



Eens / Oneens

- CO kijkt niet alleen naar zorg oplossing, leert sociaal netwerk van client kennen maar kijkt ook naar preventie, sociaal domein, de buurt en andere sociale structuren



Eens / Oneens

- CO herkent het moment van op- en afschalen en handelt daarna



Eens / Oneens

- Indicatiestelling moet anders; niet elke hulpvraag op dezelfde manier beoordelen, maar maatwerk bieden